

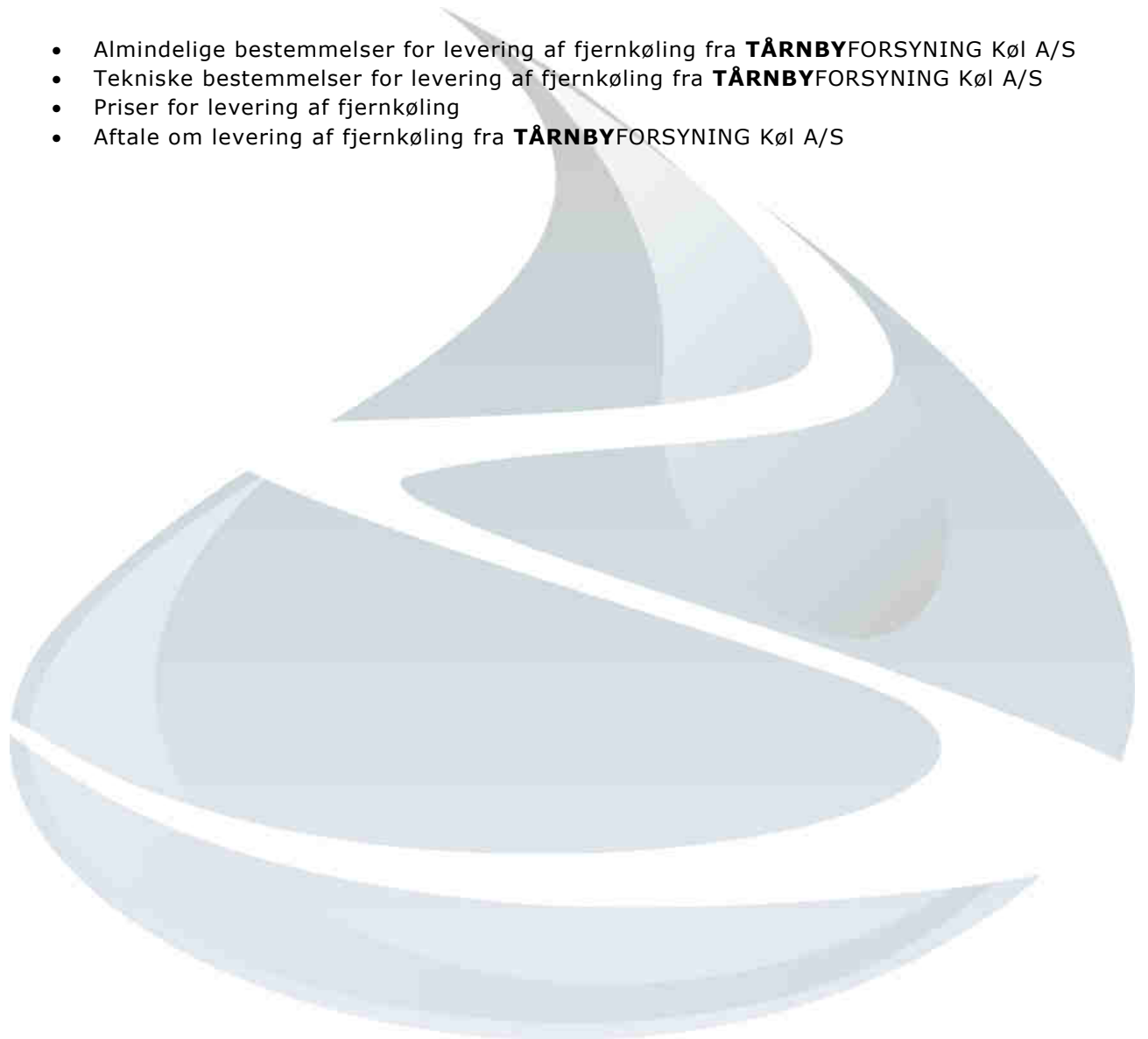
ALMINDELIGE
BESTEMMELSER FOR
LEVERING AF
FJERNKØLING FRA
TÅRNBYFORSYNING
KØL A/S

Vedtaget af bestyrelsen for TÅRNBYFORSYNING Køl A/S den 6. februar 2019

Indledning

Det samlede aftalegrundlag mellem **TÅRNBYFORSYNING** Køl A/S og KUNDEN består af følgende:

- Almindelige bestemmelser for levering af fjernkøling fra **TÅRNBYFORSYNING** Køl A/S
- Tekniske bestemmelser for levering af fjernkøling fra **TÅRNBYFORSYNING** Køl A/S
- Priser for levering af fjernkøling
- Aftale om levering af fjernkøling fra **TÅRNBYFORSYNING** Køl A/S



Indhold

Indledning	2
ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNKØLEVERING	5
Gyldighedsområde og definitioner mv.....	5
TÅRNBYFORSYNING og KUNDEN.....	5
Direkte kundeforhold.....	5
ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNKØLEFORSYNING	5
Etablering af fjernkølefor syning	5
Anmodning om tilslutning	5
Plads og adgang til de tekniske installationer	5
Ændring af de tekniske installationer.....	6
Forsyning af ejendomme	6
Tilslutningsbidrag	6
Ændringer af betydning for tilslutningsbidraget.....	7
Stikledning/stikledningsbidrag	7
Afslutning af stikledningen	7
Etablering af fælles stikledning	7
Byggemodningsbidrag	7
Ændringer af bygninger og terræn	8
Forøget kølebehov	8
Reparation af ledningsnettet	8
Ejerskifte	8
Lejerskifte	8
Leveringsbestemmelser	9
Opsigelsesfrister	9
Opsigelsesvilkår.....	9
Selskabets formue	10
Ledningsnettet kan blive liggende	10
Midlertidigt ophør af køleaftag	10
DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG.....	10
Fjernkølelevering	10
Brug af fjernkølevand.....	10
Køleinstallationen	10
Køleinstallationens stand	11
Autoriseret VVS-installatør.....	11
Opretholdelse af forsyningen.....	11
Force majeure.....	11
Adgang til køleanlæg.....	11

Ved store ejendomme skal EJEREN oplyse kontaktoplysninger på personale, der kan kontaktes for adgang til køleinstallationen.	12
Beskadigelse af forsyningens ejendom	12
Fejl og mangler ved anlæg.....	12
Takster	12
Meddelelse af ændringer.....	12
MÅLING AF FJERNKØLEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING.....	12
Levering og placering af måleudstyr.....	12
Ejerforhold.....	13
Flytning af hovedmålere	13
Bimåler	13
Aflæsning af målere	13
Aflæsning	13
Manglende selvaflæsning	13
Betaling for aflæsning	14
Beskadigelse af måler	14
Afprøvning af måler	14
Hovedmålerens maksimale afvigelse	14
Fejl ved hovedmåler skal meldes	14
Tyveri	14
BETALING MV.	14
Betalingspligt	14
Årsafregning	15
Betalingsfrist.....	15
Rykker for betaling	15
Inkasso	15
Afbrydelse af fjernkøleforsyningen	16
Genoptagelse af køleforsyning.....	16
Ejerskifte/lejerskifte.....	16
Sikkerhedsstillelse	16
Renter.....	17
IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE.....	17
Ikrafttræden	17
Ændringer.....	17
Meddelelse om ændringer.....	17

	ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNKØLEVERING
1	Gyldighedsområde og definitioner mv.
1.1	<p>TÅRNBYFORSYNING og KUNDEN</p> <p>Almindelige Bestemmelser for fjernkølelevering er gældende for leveringsforholdet mellem TÅRNBYFORSYNING Køl A/S, Gemmas Alle 39, 2770 Tårnby, tlf. nr. 3246 2030, CVR-nr. 39733854, e-mail: info@taarnbyforsyning.dk og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernkøleforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.</p> <p>Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som TÅRNBYFORSYNING. EJEREN af en ejendom og LEJERE med et direkte kundeforhold benævnes KUNDEN.</p>
1.2	<p>Direkte kundeforhold</p> <p>Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig måler, der ejes af TÅRNBYFORSYNING, skal betaling for fjernkøling – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem TÅRNBYFORSYNING og KUNDEN, uanset om KUNDEN er EJER eller LEJER.</p> <p>Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan pålægges EJEREN. Hvor KUNDEN er LEJEREN, hæfter LEJEREN for alle betalingsforpligtigelser i medfør af aftalegrundlaget, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt TÅRNBYFORSYNING, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med TÅRNBYFORSYNING ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med TÅRNBYFORSYNING.</p> <p>Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er TÅRNBYFORSYNING uvedkommende.</p>
2	ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNKØLEFORSYNING
2.1	<p>Etablering af fjernkøleforsyning</p> <p>Såfremt der foreligger et fjernkøleprojekt for området, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernkøleforsyning.</p> <p>TÅRNBYFORSYNING afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.</p>
2.2	<p>Anmodning om tilslutning</p> <p>Ansøgning om en ejendoms tilslutning til fjernkøleforsyningen fremsendes skriftligt til TÅRNBYFORSYNING af EJEREN af ejendommen.</p>
2.3	<p>Plads og adgang til de tekniske installationer</p> <p>KUNDEN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedventiler og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres TÅRNBYFORSYNING let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.</p>

	<p>TÅRNBYFORSYNING betaler ikke pladsleje for tilstedeværelse af hovedventiler, hovedmålerarrangement m.v.</p> <p>Ejeren skal tillige sørge for, at de benyttede arealer og rum i ejendommen altid vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke sker skade på TÅRNBYFORSYNING's anlæg. Skader på anlæg, der opstår som følge af manglende vedligeholdelse, oversvømmelser eller lignende afholdes af ejeren.</p>
2.4	<p>Ændring af de tekniske installationer</p> <p>Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernkølestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.</p>
2.5	<p>Forsyning af ejendomme</p> <p>TÅRNBYFORSYNING er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernkøleledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.</p> <p>Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. TÅRNBYFORSYNING foranlediger og bekoster dette.</p> <p>TÅRNBYFORSYNING etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. TÅRNBYFORSYNING er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor TÅRNBYFORSYNING til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.</p> <p>Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end TÅRNBYFORSYNING. Hvis eksisterende ledningsnet er til hinder for ejerens ønske om til- eller nybygning, er ejeren forpligtet til at anvise anden egnet placering af ledningsnettet på ejendommen. TÅRNBYFORSYNING udfører de nødvendige ændringer for ejers regning.</p> <p>Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal KUNDEN kontakte TÅRNBYFORSYNING og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab. Ubedring af skader på ledningen udføres af TÅRNBYFORSYNING på ejers regning.</p>
2.6	<p>Tilslutningsbidrag</p> <p>EJEREN betaler tilslutningsbidrag for at blive tilsluttet fjernkøleforsyningen.</p> <p>Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger TÅRNBYFORSYNING har eller skal anvende til etablering af hovedledninger, stikledning og produktionsanlæg.</p> <p>Bidraget skal betales inden stikledningen etableres, medmindre andet er aftalt mellem TÅRNBYFORSYNING og EJEREN.</p>

2.7	<p>Ændringer af betydning for tilslutningsbidraget</p> <p>Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til TÅRNBYFORSYNING. I sådanne tilfælde kan TÅRNBYFORSYNING opkræve supplerende tilslutningsbidrag. TÅRNBYFORSYNING forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.</p>
2.8	<p>Stikledning/stikledningsbidrag</p> <p>Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedventiler, benævnes i det følgende som "stikledningen".</p> <p>EJEREN's betaling for etablering af stikledningen indgår i tilslutningsbidraget, jf. punkt 2.6. Stikledningsbidraget betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til hovedventiler.</p> <p>TÅRNBYFORSYNING fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold. Ønsker ejeren tilgodeset særlige forhold ved placering af stikledningen, betaler ejeren eventuelle meromkostninger i forbindelse hermed.</p> <p>I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.</p> <p>TÅRNBYFORSYNING påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.</p> <p>Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.</p>
2.9	<p>Afslutning af stikledningen</p> <p>Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedventiler i et lettilgængeligt rum eller ved ydermur med et skab. Ejeren stiller vederlagsfrit de fornødne arealer og lokaler til rådighed.</p> <p>Stikledningen inkl. hovedventiler etableres, ejes og vedligeholdes af TÅRNBYFORSYNING. Hovedventilerne betragtes som leveringsstedet.</p>
2.10	<p>Etablering af fælles stikledning</p> <p>TÅRNBYFORSYNING kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige kølemålere, hvis TÅRNBYFORSYNING finder det hensigtsmæssigt.</p>
2.11	<p>Byggemodningsbidrag</p> <p>TÅRNBYFORSYNING opkræver byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre TÅRNBYFORSYNING's faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg i udstykningsområdet. Størrelsen af byggemodningsbidrag vil blive beregnet af TÅRNBYFORSYNING afhængig af det konkrete forhold. Byggemodningsbidraget skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.</p>

2.12	<p>Ændringer af bygninger og terræn</p> <p>Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.</p> <p>Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedventiler og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.</p> <p>Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for TÅRNBYFORSYNING.</p> <p>Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af TÅRNBYFORSYNING efter aftale med KUNDEN og for KUNDENS regning.</p>
2.13	<p>Forøget kølebehov</p> <p>Hvis en stikledning ved forøget kølebehov bliver for lille, omlægges den af TÅRNBYFORSYNING efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.</p>
2.14	<p>Reparation af ledningsnettet</p> <p>TÅRNBYFORSYNING har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDENS ejendom.</p> <p>Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager TÅRNBYFORSYNING retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernkølelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.</p>
2.15	<p>Ejerskifte</p> <p>Ejerskifte skal meddeles TÅRNBYFORSYNING. I forbindelse med ejerskiftet bliver hovedmåleren aflæst via fjernaflæsning med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale eventuelt resterende beløb for tilslutningsbidraget samt såvel faste bidrag som variabelbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for TÅRNBYFORSYNING med de rettigheder og pligter, der følger af hovedaftalen mellem KUNDEN/ EJEREN og TÅRNBYFORSYNING samt TÅRNBYFORSYNING's vedtægter og almindelige – og tekniske leveringsbestemmelser mv.</p>
2.16	<p>Lejerskifte</p> <p>Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles TÅRNBYFORSYNING senest tre måneder før lejerskiftet. I forbindelse med lejerskiftet bliver hovedmåleren aflæst med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.</p> <p>Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale eventuelt resterende beløb for tilslutningsbidraget samt såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til TÅRNBYFORSYNING's opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.</p>

	<p>Hvis TÅRNBYFORSYNING ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil TÅRNBYFORSYNING har modtaget meddelelse om ny LEJER, der har indgået aftale med TÅRNBYFORSYNING om tilslutning og levering af fjernkøl.</p>
2.17	<p>Leveringsbestemmelser</p> <p>Gældende leveringsbestemmelser og priser kan rekvireres ved henvendelse til TÅRNBYFORSYNING.</p>
2.18	<p>Opsigelsesfrister</p> <p>En EJER, der er omfattet af uopsigelsesbegrænsninger, kan ikke opsige aftalen om forsyning af fjernkøling, førend uopsigelsesbegrænsninger er udløbet eller ophørt. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast bidrag.</p> <p>Hvis der ikke er aftale om uopsigelsesbegrænsninger vedrørende fjernkølefor syningen til en ejendom, har EJEREN ret til at opsige leveringsforholdet med følgende varsel:</p> <p>opsigelse af aftalen med TÅRNBYFORSYNING kan finde sted med 12 måneders skriftligt varsel af EJER til et regnskabsårs udløb.</p>
2.19	<p>Opsigelsesvilkår</p> <p>På opsigelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen. Eventuelt skyldige bidrag. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende TÅRNBYFORSYNING. TÅRNBYFORSYNING's omkostninger ved eventuel fjernelse af TÅRNBYFORSYNING's ledninger på den opsigende KUNDES ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den opsigende KUNDE. <p>Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan endvidere opkræves:</p> <ol style="list-style-type: none"> En godtgørelse for opsigelsen. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af det seneste regnskab. Godtgørelsen beregnes som den opsigende EJERS andel af TÅRNBYFORSYNING's samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne. <p>Den opsigende EJERS andel af TÅRNBYFORSYNING's anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den opsigende EJERS andel af TÅRNBYFORSYNING's samlede registrerede effekt i regnskabsåret inden opsigelsen.</p>

2.20	<p>Selskabets formue</p> <p>En opsigende EJER har ikke krav på nogen andel af TÅRNBYFORSYNING's formue og ej heller krav på hel eller delvis refusion af betalt tilslutningsbidrag.</p>
2.21	<p>Ledningsnettet kan blive liggende</p> <p>Hvis leveringsforholdet ophører, har TÅRNBYFORSYNING ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.</p>
2.22	<p>Midlertidigt ophør af køleaftag</p> <p>I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernkøling grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af det faste bidrag stilles i bero i en angiven periode.</p> <p>Betaling af fast bidrag kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.</p>
3.	<p>DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG</p>
3.1	<p>Fjernkølelevering</p> <p>Fjernkølingen leveres som cirkulerende koldt vand med et tryk og en temperatur, der varierer efter leveringsområde, årstid og tidspunkt på døgnet og kan af TÅRNBYFORSYNING reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernkølelevering".</p>
3.2	<p>Brug af fjernkølevand</p> <p>Fjernkølevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens køleinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernkølevand fra anlægget.</p> <p>Der kan indgås aftale med TÅRNBYFORSYNING om køb af fjernkølevand til spædebehov på den enkelte køleinstallation. EJEREN er ansvarlig for, at der ikke sker uretmæssig aftapning eller spild af fjernkølevand fra anlægget.</p> <p>Fjernkølevandet må ikke aftappes og anvendes som drikkevand, vanding af afgrøder eller lignende.</p>
3.3	<p>Køleinstallationen</p> <p>Ejendommens køleinstallation skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at vandet opvarmes i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernkølelevering" og TÅRNBYFORSYNING's øvrige anvisninger.</p>

3.4	<p>Køleinstallationens stand</p> <p>KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens køleinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.</p> <p>Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres TÅRNBYFORSYNING tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er TÅRNBYFORSYNING berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernkøleforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.</p>
3.5	<p>Autoriseret VVS-installatør</p> <p>Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens køleinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør. Køleinstallationer skal i øvrigt udføres efter de til enhver tid gældende regler og standarder på området.</p>
3.6	<p>Opretholdelse af forsyningen</p> <p>TÅRNBYFORSYNING har pligt til at sikre en regelmæssig forsyning af fjernkøling med en rimelig høj driftsikkerhedsprocent.</p> <p>TÅRNBYFORSYNING forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige kølesæson og udenfor perioder med højt prioriteret proceskøleforbrug og med rimeligt varsel.</p> <p>Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari og lignede kan foretages uden varsel.</p>
3.7	<p>Force majeure</p> <p>TÅRNBYFORSYNING påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, terror, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, oversvømmelser, arbejdskonflikter, IT-nedbrud eller IT-kriminalitet eller andre forhold, som er uden for TÅRNBYFORSYNING's kontrol.</p> <p>TÅRNBYFORSYNING fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.</p> <p>Over for KUNDEN er TÅRNBYFORSYNING ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra TÅRNBYFORSYNING's side. KUNDEN opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.</p>
3.8	<p>Adgang til køleanlæg</p> <p>TÅRNBYFORSYNING's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernkøleforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens køleanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.</p>

	Ved store ejendomme skal EJEREN oplyse kontaktoplysninger på personale, der kan kontaktes for adgang til køleinstallationen.
3.9	<p>Beskadigelse af forsyningens ejendom</p> <p>KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra KUNDEN's side – ansvarlig for beskadigelse af TÅRNBYFORSYNING's ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.</p>
	<p>Fejl og mangler ved anlæg</p> <p>TÅRNBYFORSYNING er i rimeligt omfang til rådighed for KUNDEN inden for TÅRNBYFORSYNING's normale arbejdstid med rådgivning om drift og betjening af køleinstallationer og påvisning af eventuelle fejl.</p> <p>Tilkalder KUNDEN TÅRNBYFORSYNING til en fejl, som udelukkende findes i KUNDENS køleinstallation, forbeholder TÅRNBYFORSYNING sig ret til at opkræve KUNDEN for de hermed forbundne udgifter.</p> <p>Ejeren er ansvarlig for beskadigelse af TÅRNBYFORSYNING's ejendom, som skyldes forbrugerens fejl eller forsømmelser.</p>
4	Takster
4.1	Takster fastsættes ved indgåelse af hovedaftale med den enkelte KUNDE.
4.2	<p>Meddelelse af ændringer</p> <p>Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige effektbidrag, har KUNDEN pligt til at meddele dette til TÅRNBYFORSYNING.</p> <p>KUNDEN har i øvrig pligt til straks at give TÅRNBYFORSYNING meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.</p>
5	MÅLING AF FJERNKØLEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING
5.1	<p>Levering og placering af måleudstyr</p> <p>TÅRNBYFORSYNING leverer det for afregning mellem KUNDE og TÅRNBYFORSYNING nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.</p> <p>KUNDEN betaler elforbruget til måleren.</p>

5.2	<p>Ejerforhold</p> <p>Hovedmålere ejes og vedligeholdes af TÅRNBYFORSYNING. TÅRNBYFORSYNING er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med KUNDEN.</p> <p>KUNDEN er erstatningsansvarlig over for TÅRNBYFORSYNING i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af KUNDEN.</p>
5.3	<p>Flytning af hovedmålere</p> <p>Uden TÅRNBYFORSYNINGS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedventiler anbragte plomber må kun brydes af TÅRNBYFORSYNING's personale eller af personer bemyndiget dertil af TÅRNBYFORSYNING.</p> <p>Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er TÅRNBYFORSYNING berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.</p>
5.4	<p>Bimåler</p> <p>Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af køleforbruget, er dette TÅRNBYFORSYNING uvedkommende.</p>
5.5	<p>Aflæsning af målere</p> <p>Med henblik på afregningen af fjernkøleforbruget foretager TÅRNBYFORSYNING periodiske fjernaflæsninger af hovedmålere.</p> <p>KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende TÅRNBYFORSYNING's drift og/eller ledningsnet (energitab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.</p>
5.6	<p>Aflæsning</p> <p>For afregning af køleforbrug foretager TÅRNBYFORSYNING aflæsning af målere ved månedsskifte 31. december /1. januar.</p> <p>For målere, der afregnes månedligt, sker afregning i henhold til målerstand ved månedsskifte.</p>
5.7	<p>Manglende selvaflæsning</p> <p>Er TÅRNBYFORSYNING ikke i stand til at aflæse måleren via fjernaflæsning, eller kan aflæsning ikke opnås ved TÅRNBYFORSYNING's henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af TÅRNBYFORSYNING beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver TÅRNBYFORSYNING gebyr for kontrolaflæsning.</p>

5.8	<p>Betaling for aflæsning TÅRNBYFORSYNING er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af TÅRNBYFORSYNING.</p>
5.9	<p>Beskadigelse af måler Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.</p>
5.10	<p>Afprøvning af måler TÅRNBYFORSYNING er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til TÅRNBYFORSYNING kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.</p>
5.11	<p>Hovedmålerens maksimale afvigelse Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de af producenter og standarder fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af TÅRNBYFORSYNING fastsatte afvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af TÅRNBYFORSYNING, og afregning med KUNDEN reguleres.</p>
5.12	<p>Fejl ved hovedmåler skal meldes Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette TÅRNBYFORSYNING herom.</p>
5.13	<p>Tyveri En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri og kan medføre en skønnet efterregulering.</p>
6	<p>BETALING MV.</p>
6.1	<p>Betalingspligt Der er betalingspligt for enhver form for fjernkølelevering.</p>

	<p>TÅRNBYFORSYNING kan vælge, hver måned, at afregne det faktiske køleforbrug i henhold til målerstand, eller at udskrive aconto-regninger, for forbrugere der afregnes årligt. Antallet af aconto-regninger fastsættes af TÅRNBYFORSYNING. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan TÅRNBYFORSYNING ændre de efterfølgende aconto-regninger.</p>
6.2	<p>Årsafregning Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen og senest 3 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.</p>
6.3	<p>Betalingsfrist Regninger vedrørende køleforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret, der dækker TÅRNBYFORSYNING's omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.</p>
6.4	<p>Rykker for betaling Når det konstateres at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At betalingsfristen er overskredet. • At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen. • At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til Inkasso. • KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernkøleselskabets egne omkostninger ved behandling af restancen). • at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til TÅRNBYFORSYNING i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
6.5	<p>Inkasso Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med TÅRNBYFORSYNING om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender TÅRNBYFORSYNING en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt • At restancen herefter overgår til inkasso.

	<ul style="list-style-type: none"> Forsyningen kan afbrydes, hvis TÅRNBYFORSYNING frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning. Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN. Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer TÅRNBYFORSYNING samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.
6.6	<p>Afbrydelse af fjernkøleforsyningen</p> <p>Opfylder KUNDEN ikke de i 6.5 anførte betingelser, er TÅRNBYFORSYNING berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.</p>
6.7	<p>Genoptagelse af køleforsyning</p> <p>Forsyningen genoptages, når:</p> <ul style="list-style-type: none"> Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.
6.8	<p>Ejerskifte/lejerskifte</p> <p>Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med køleleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.15.</p> <p>Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med køleleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt TÅRNBYFORSYNING, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.</p>
6.9	<p>Sikkerhedsstillelse</p> <p>TÅRNBYFORSYNING kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at TÅRNBYFORSYNING uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.</p> <p>Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.</p>

6.10	Renter Hvis TÅRNBYFORSYNING ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.
8	IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE
8.1	Ikrafttræden Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernkølelevering " er vedtaget af TÅRNBYFORSYNING Køl A/S' bestyrelse den 6. februar 2019, fra hvilket tidspunkt de er trådt i kraft.
8.2	Ændringer TÅRNBYFORSYNING er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.
8.3	Meddelelse om ændringer Meddelelse om ændringer af "Almindelige Bestemmelser for levering af fjernkøling fra TÅRNBYFORSYNING Køl A/S" , "Tekniske Bestemmelser for levering af fjernkøling fra TÅRNBYFORSYNING Køl A/S" og "Priser for levering af fjernkøling" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives pr. brev, pr. mail eller via betalings Servicemeddelelsen.